



ב' באב תש"פ
23 יולי 2020

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: RFI מספר 141/2020 - הקמה והפעלה של 3 מרכזי חירום סיוע למשפחות למניעה וטיפול בתופעת האלימות במשפחה באזורים ירושלים, דרום ומרכז

להלן השאלות ותשובות הבהרה לRFI תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכיו.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי הRFI וגוברות על הנוסח המובא בו.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי הRFI, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכיו, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי הRFI.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי הRFI.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	1. נבקש להבין האם השירות הטיפולי הוא שירות כללי לקהילה בתחום אלמ"ב. או שהשירות הטיפולי במתחם המרכזי אמור לתת שירות רק למשפחות השוהות במרכז החירום באותו רגע נתון? 2. נבקש לדעת כמה משפחות אמורות לשהות בו זמנית במרכז? 3. נבקש להבין האם ה-RFI הנ"ל מדבר על בדיקת היתכנות או גם על הפעלה של התוכנית יחד?	1. השירות הוא שירות כללי שמספק סל של מענים. לינה ושהות במקום הוא אחד מהם. 2. יחידת דיור אחת מיועדת למשפחה אחת או לשהות של מי שאינם משפחה, עד 3 נפשות. 3. השאלה לא ברורה. מטרת ההליך היא לבחון קיומם של ספקים פוטנציאליים העומדים בתנאים המפורטים בפניה, המעוניינים והמסוגלים לספק את השירות המבוקש.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		4. במידה ולא, האם עתיד לצאת מכרז עבור הפעלת התוכנית הזו? והאם מציע שלא ניגש ל- RFI יוכל לגשת למכרז העתידי?	4. בהתאם לתוצאות הליך ה-RFI יוחלט האם יפורסם מכרז למתן השירות, ואם כן - מה יהיה טיבו של המכרז. ככל שיוחלט על פרסום מכרז פומבי, אין מניעה כי מציע שלא ניגש ל-RFI ישתתף במכרז.
2.	סעיף 3.2.4 במהות השירות	1. שאלה זו מתייחסת לדרישות המבנה למכרז. בתת סעיף 3.2.4 נכתב כי בכל מרכז תופעל יחידת מגורים זמנית. בהמשך, בסעיף 3.8 כתוב בתת סעיף 3.8.2 כי יש צורך בשתי יחידות מגורים. אנו מבקשים לוודא האם נפלה טעות בסעיף 3.8 ויש צורך ביחידת מגורים אחת בלבד כפי שנקבע בסעיף 3.2.4. 2. במידה ולא נפלה טעות ויש צורך בשתי יחידות מגורים - האם יחידת גברים לא מאוכלסת תוכל לתת מענה לנשים? או שהיא חייבת להיות ריקה על מנת לקלוט גברים בחירום?	1. אכן נפלה טעות, נדרשת יחידה אחת בלבד. נוסח סעיף 3.8.2 לפנייה יתוקן כך: "בתוך המתחם המרכזי או במרחק של עד כ-500 מטר ממנו – יש צורך ביחידת דיור אחת לנשים". 2. כאמור נדרשת יחידה אחת בלבד עבור נשים.
3.	סעיף 3.2.5 במהות השירות	נכתב כי המרכז מיועד לשמש כגוף ידע מקצועי בתחום האלמ"ב בעיקר בתחום הפסיכיאטרי. וירכז תחת קורת גג אחת אנשי מקצוע בהם פסיכיאטר. במודל התעריף שהצגתם בסעיף 3.7.3 לא הצגתם את הפסיכיאטר במצבת כ"א הנדרש. עלויות שעת פסיכיאטר גבוהות מאוד ולא יוכלו להתכנס לתעריפים המוצעים, גם אם ייתכן כי הכוונה שיילקחו כחלק מהעלויות בתקציב הגמיש.	מרבית התקציב שניתן למרכז הינו תקציב גמיש אשר מאפשר למפעיל לרכוש שירותים מותאמים בהיקף הנדרש בהתאם לצורך. כנ"ל לגבי חוות דעת מקצועיות ופסיכיאטר.
4.	סעיף 3.3 דגשים במתן השירות	בסעיף 3.3.1 נאמר כי המרכז יהיה פתוח ונגיש 24/7. אולם עפ"י דרישות כ"א 2 משרות של מדריך לא מספיקות בוודאות. נבקש להבין באיזה חלק מהיום לא אמורים להיות מדריכים במסגרת? 2 מדריכים לא מספיקים גם לפעילות שבין 16:00 לשעות הבוקר, גם במצב כזה נדרשים 3 מדריכים לכל הפחות. ועדיין יש לקחת בחשבון ימי שישי ושבת, וכן כונוניות בעת הצורך.	כוח האדם המפורט במודל הינו כוח אדם מינמלי, הדרוש לצורך הפעלת המרכז. כוח האדם בפועל יעסק בהתאם להיקף הפניות אל המרכז, מאפייני הפונים וצרכיהם, והכל בהתאם להנחיות הוועדה המקצועית המלווה שתחליט על אופן הניצול של התקציב הגמיש.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
5.	סעיף 3.4.3	בסעיף זה מתוארים השירותים שיסופקו, ואחד מהם הוגדר כ"שירותי שמירה בעת הצורך", תת סעיף 3.4.3.10. לדעתנו במרכז מסוג זה שירותי שמירה הם מענה חיוני בכל זמן שבו המרכז פעיל, דהיינו 24/7. במידה והשירות יידרש על ידי המשרד, יש להגדיר לו תקציב ייעודי נפרד.	ככל שיידרשו שירותי שמירה במרכז, המימון ייעשה באמצעות התקציב הגמיש, באופן שיחלט על ידי הוועדה המקצועית המלווה.
3.	סעיף 3.7.3 מודל תעריפי	<p>1. כ"א עו"ס- אנו מוצאים כי חצי משרת עו"ס לא מספיקה על מנת לתת את השירותים המצופים. לאור זה שמרכז כזה צריך לכלול שירותי איתור ויישוג ולאור העובדה שמדובר במרכזים אזוריים, אנו חושבים שיש צורך לפחות במשרת עו"ס מלאה אחת מעבר למשרת מנהלת המרכז. פסיכיאטר- נבקש כי במידה ויש צורך בפסיכיאטר יש לתת עבורו תמורה בהתאם.</p> <p>2. שכ"ד לעניין המבנה נבקש לדעת: האם המציע יקבל החזר שכ"ד בגין מבנה שבבעלותו? האם רכיב שכ"ד הוא רכיב קבוע? קרי: במידה ועלות שכ"ד נמוכה יותר עדיין המציע יקבל מחיר FIX עבור המבנה?</p> <p>3. אחזקת מבנה מתקציב שהכנו לפרויקט הזה ומהכרות וניסיון רב בהפעלת מסגרות ומבנים אנו מוצאים כי התמורה המוצעת עבור אחזקת מבנה נמוכה בצורה משמעותית מהביצוע בפועל לפחות פי 2.</p> <p>4. יתרה לתקציב גמיש נבקש לקבל פרוט על מנת להיערך ולתקצב נכון את המסגרת כמה שעות סינגור וייעוץ משפטי נדרשים? כמה שעות טיפולים נדרשים ואיזה? הסעות מהיכן להיכן ועבור מי?</p> <p>5. שמירה – נבקש להחליט באם נדרש או לא נדרש? שכן על המציע להיערך</p>	<p>1. כוח האדם המפורט במודל הינו כוח אדם מינמלי, הדרוש לצורך הפעלת המרכז. בפועל כוח האדם יועסק בהתאם להיקף הפניות אל המרכז, מאפייני הפונים וצרכיהם, והכל בהתאם לוועדה מקצועית מלווה שתחליט על אופן הניצול של התקציב הגמיש.</p> <p>2. ראשית, חלה טעות בסכום של שכר דירה. בעקבות תיקון הפניה כך שנדרשת דירה אחת בלבד, סך כל שכר דירה לפי המודל הינו 210 אש"ח בלבד. בהתאם למודל שכר הדירה ישולם גם למפעיל שמציע מבנה בבעלותו. תשלום שכר הדירה בפועל צפוי להתבצע על פי הסכם שכירות/הערכת שמאי לגבי גובה שכר הדירה, ובכל מקרה לא יעלה מעבר לסכום המפורט במודל.</p> <p>3. מדובר בפיילוט. התקציב הכלול במודל לעניין אחזקת מבנה נבנה על בסיס הערכת המשרד, תוך בחינת מודלים תעריפיים קיימים. ההליך הנ"ל הינו הליך RFI, במסגרתו המשרד מעוניין לקבל הצעות מגופים הרואים עצמם מסוגלים ומעוניינים לתת את השירות על פי המודל התקציבי הכלול בפניה.</p> <p>4. מדובר בפרויקט פיילוט להקמת מרכזים חדשים, שלא פעלו בארץ עד היום. לפיכך, לא ניתן להעריך מראש מהו היקף השירותים בפועל שיינתן על ידי כל מרכז ומרכז, היקף שעות הטיפול שיינתן ועוד. ועדה מקצועית תלווה את הפעלת המרכזים ותקבע את העקרונות לפיהם ינוצל התקציב הגמיש.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>תקציבית לפעילות. לצורך העניין במידה ותידרש שמירה נבקש לשפות בהתאם.</p> <p>6. רכיבים חסרים: כלכלת המשפחה- אין רכיב כלכלת המשפחה, האם לא נדרש?? תקורה – אין רכיב תקורה</p>	<p>5. ראו תשובה לשאלה 5 לעיל. 6. תקורה? אכן המודל אינו כולל רכיב תקורה. כלכלת המשפחה תשולם באמצעות התקציב הגמיש, בהתאם להנחיות והחלטות הוועדה המקצועי המלווה.</p>
6.	נספח ג'	<p>1. אופן מילוי הנספח אינו ברור כלל. נבקש להבין מה נדרש מהמזיע לכתוב? 2. בסעיף 1 של נספח זה לעניין העמדת מבנים. פרסמתם תיאור של המבנה הנדרש, המזיע אמור לעמוד בדרישות עפ"י סעיף 2.3.1.1 + 2.3.1.2 ולהעמיד מבנה בהתאם ועל כך הוא מתחייב. מה הציפייה שיהיה כתוב בסעיף זה? 3. <u>סעיף 2</u> של נספח זה לעניין ההשתתפות בעלות השירותים גם כן לא ברור מה נדרש לכתוב? שכן יש דרישה שהמזיע יממן 400 אש"ח לטובת הפעילות סעיף 3.7. מה הציפייה שיהיה כתוב בסעיף זה? 4. סעיף 3 של נספח זה לעניין הפעלת כח אדם מקצועי לצורך אספקת השירותים גם כן לא ברור מה נדרש לכתוב? שכן יש דרישת כ"א בסעיף 3.4.1 מה הציפייה שיהיה כתוב בסעיף זה?</p>	<p>1. לאור אופי פנייה זו לקבלת מידע, המענה הוא פתוח. יש לכלול במענה התייחסות לכל המידע הנדרש בפניה, בין היתר בהתאם לאמור בסעיף 2.3 לפנייה. 2. הדרישות ביחס למבנים מפורטות בפניה, לרבות בסעיף 2.3.1, וכוללות לוחות זמנים להעמדת המבנה. מכיוון שהדרישה היא לתחילת ההפעלה בתוך 90 יום- הציפייה היא כי יוצג מבנה/מבנים ספציפיים, בהם בכוונת המזיע להפעיל את המרכזים, לרבות מסמכים מהם ניתן להסיק כי המבנה מתאים מבחינת גודלו/מאפייניו לנדרש וכן מסמכים המעידים על זכויותיו של המזיע בנכסים, אף אם מדובר בזכות פוטנציאלית (לדוגמא, זכרון דברים). 3. הציפייה היא שבסעיף זה תוצג הצהרה של המזיע, החתומה על ידי גורם מוסמך במזיע, לפיה באפשרות המזיע להעמיד סכום של 400 אש"ח לטובת הפעלת כל מרכז. 4. בהתאם לכותרת הנספח, נדרש לפרט רציונל מקצועי מוצע בהפעלת כוח אדם במסגרת.</p>





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה רח"ח יעל אדלמן – ס. חשב המשרד עו"ד ז'ניה פיכמן – נציג היועצת המשפטית

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

